

## PRIVACY VERKLARING

*Wij begrijpen dat uw vertrouwen in ons het belangrijkste kapitaal is van “cvba Sociale Huisvestingsmaatschappij Vlaamse Ardennen” (hierna genoemd “SHM”, “wij” of “ons”). Uw privacy is dan ook van essentieel belang voor ons.*

*Huidige privacy verklaring (hierna genoemd “Privacy Verklaring”) is onder meer van toepassing op (i) onze website <https://www.shmvlaamseardennen.be> (hierna genoemd de “Website”), (ii) bij het langsgaan op kantoor, thuisbezoeken, (iii) alle relaties tussen SHM en haar (kandidaat-)huurders, (kandidaat-)kopers, business partners en (iv); invullen van het online contactformulier.*

*Deze Privacy Verklaring bevat onder meer informatie over de persoonsgegevens die de SHM verzamelt, alsook over de wijze waarop de SHM deze persoonsgegevens gebruikt en verwerkt.*

*De SHM wil benadrukken dat zij te allen tijde tracht te handelen in overeenstemming met de “Privacy Wetgeving”, te weten (i) de Belgische Privacywet van 8 december 1992 tot bescherming van de persoonlijke levenssfeer ten opzichte van de verwerking van persoonsgegevens, (ii) de EU Verordening 2016/679 van 27 april 2016 betreffende de bescherming van natuurlijke personen in verband met de verwerking van persoonsgegevens en betreffende het vrije verkeer van die gegevens en tot intrekking van Richtlijn 95/46/EG en (iii) de (toekomstige) Belgische wetgeving omtrent de implementatie van voornoemde Verordening.*

*Het bezoeken van de Website en het beroep doen op de diensten van de SHM impliceert uw uitdrukkelijke goedkeuring (door middel van mededeling van uw persoonsgegevens of opt-in) van de Privacy Verklaring en aldus van de manier waarop de SHM uw persoonsgegevens verzamelt, gebruikt en verwerkt.*

*Gelieve deze Privacy Verklaring te lezen in samenhang met de huur-/ koopovereenkomst en cookie policy van SHM.*

### **I. Soorten persoonsgegevens**

*SHM kan volgende persoonsgegevens verzamelen en verwerken:*

- ✓ Naam
- ✓ Voornaam
- ✓ Emailadres
- ✓ Telefoonnummer (vast en/of gsm)
- ✓ Adres
- ✓ Geboortedatum
- ✓ Geboorteplaats
- ✓ Rijksregisternummer
- ✓ Nationaliteit
- ✓ Beroep

- ✓ Burgerlijke staat
- ✓ Rekeningnummer
- ✓ Personen ten laste/niet ten laste (naam, voornaam, geboortedatum, Verklarend document of vonnis co-ouderschap/omgangsregeling, invaliditeit)
- ✓ Invaliditeit ( gevoelig persoonsgegeven)
- ✓ Gezinsamenstelling
- ✓ Gezinsinkomsten
- ✓ Eigendom (persoonlijk of via vennootschap, België of buitenland - met specificaties)
- ✓ Taalkennisvereiste (diploma, certificaat of ander verklarend document)
- ✓ Inburgeringsbereidheid
- ✓ Historiek woonst
- ✓ Inschrijving subregister
- ✓ Bewindvoerder/Schuldbemiddelaar
- ✓ Begeleiding door externe diensten
- ✓ Verklarend document of vonnis (inleiding) echtscheiding
- ✓ Verklarend document of vonnis co-ouderschap/omgangsregeling
- ✓ Klantnummer
- ✓ Inschrijvingsnummer
- ✓ Voorlopig plaatsnummer
- ✓ Handtekening
- ✓ Kopie identiteitskaart
- ✓ Keuze gemeenten
- ✓ Keuze appartement, woning of kavel
- ✓ Keuze contactwijze
- ✓ Huurprijs
- ✓ Reden schrapping
- ✓ Betalingsbewijs
- ✓ Reeds huren van sociale woning
- ✓ Fysieke beperking (gevoelige persoonsgegevens)
- ✓ Gegevens wettelijke/feitelijke partner (naam, voornaam, rijksregisternummer, adres, nationaliteit, beroep, burgerlijke stand, e-mailadres, telefoonnummer vast en/of gsm, invaliditeit, geboorteplaats, kopie identiteitskaart, inschrijving in het subregister)

- ✓ Gegevens meerderjarige kinderen die mee verhuizen (naam, voornaam, rijksregisternummer, invaliditeit, inschrijving subregister, geboorteplaats, geboortedatum, nationaliteit)
- ✓ Gegevens minderjarige kinderen die mee verhuizen (naam, voornaam, rijksregisternummer, invaliditeit, inschrijving subregister, geboorteplaats, geboortedatum, nationaliteit, Verklarend document of vonnis co-ouderschap/omgangsregeling) (gevoelige persoonsgegevens)
- ✓ Gegevens van andere personen die mee verhuizen (naam, voornaam, rijksregisternummer, invaliditeit, inschrijving subregister, geboorteplaats, geboortedatum, nationaliteit)
- ✓ Alle andere persoonsgegevens vrijwillig overgedragen en de SHM (bv. in klachtformulier op website)
- ✓ Alle vrijwillig meegedeelde data in het online contactformulier;

SHM verzamelt tevens automatisch anonieme informatie betreffende het gebruik dat u maakt van de Website. Zo zal SHM, bijvoorbeeld, automatisch loggen welke onderdelen u bezoekt van de Website, van welke webbrowser u gebruik maakt, welke website u bezoekt wanneer u toegang kreeg tot de Website. Wij kunnen u niet identificeren op grond van deze gegevens, maar het laat SHM toe om statistieken op te maken betreffende het gebruik van de Website.

## II. Wijze van verzameling persoonsgegevens

Deze persoonsgegevens worden verzameld bij of in het kader van:

- ✓ Bezoek van de Website (contactformulieren)
- ✓ Een samenwerking met SHM
- ✓ Correspondentie met en uitgaande van SHM
- ✓ Inschrijven als kandidaat-huurder
- ✓ Inschrijven als kandidaat-koper
- ✓ Simulatie hypothecaire lening
- ✓ Actualisatie
- ✓ Databanken van de overheid
- ✓ Wedstrijdformulier
- ✓ Samenwerkingen
- ✓ Gebruik van de sociale huisvestingsdiensten van de SHM
- ✓ Verificatie van de identiteit

De door SHM verzamelde persoonsgegevens worden aldus uitdrukkelijk en vrijwillig door u verstrekt.

Het verstrekken van bepaalde persoonsgegevens is (soms) een voorwaarde om te kunnen genieten van bepaalde diensten. Hierbij wordt aangegeven welke gegevens verplicht in te vullen zijn en welke optioneel zijn.

### III. Gebruik persoonsgegevens

SHM kan gebruik maken van uw persoonsgegevens voor volgende doeleinden:

- ✓ De uitvoering van een overeenkomst met SHM (incl. de opvolging daarvan)
- ✓ Het beantwoorden van vragen/klachten (al dan niet gesteld via contactformulier)
- ✓ Het optimaliseren van de kwaliteit, het beheer en de inhoud van de Website
- ✓ Statistische doeleinden
- ✓ Plaatsen op de wachtlijst van een kandidaat
- ✓ Het evalueren van de kandidatuurstelling als huurder of koper
- ✓ Opmaak van een (huur/koop/leen) overeenkomst met SHM
- ✓ Prijsberekening
- ✓ Versturen van betalingsherinnering
- ✓ Leveren van bijstand (bv bij problemen ev. met andere huurders)
- ✓ Leveren van technische diensten
- ✓ Huurdersondersteuning
- ✓ Uitvoeren van tevredenheidsenquêtes
- ✓ Uitnodigen voor bewonersavonden
- ✓ Verzenden van de huurderskrant

De verwerking vindt plaats op onderstaande rechtsgronden, naar gelang het geval:

- ✓ U hebt toestemming gegeven voor de verwerking van uw persoonsgegevens voor één of meer specifieke doeleinden
- ✓ De verwerking is noodzakelijk voor de uitvoering van de overeenkomst met SHM of om op uw verzoek vóór de sluiting van een overeenkomst maatregelen te nemen
- ✓ De verwerking is noodzakelijk om te voldoen aan een wettelijke verplichting die op SHM rust
- ✓ De verwerking is noodzakelijk om uw vitale belangen of die van een andere natuurlijke persoon te beschermen
- ✓ De verwerking is noodzakelijk voor de vervulling van een taak van algemeen belang
- ✓ De verwerking is noodzakelijk voor de behartiging van de gerechtvaardigde belangen van SHM of van een derde, behalve wanneer uw belangen of grondrechten en uw fundamentele vrijheden die tot bescherming van persoonsgegevens nopen, zwaarder wegen dan die belangen (met name wanneer u minderjarig bent)

### IV. Openbaarmaking persoonsgegevens aan derden

SHM zal uw persoonsgegevens niet openbaar maken aan derden, tenzij wanneer het noodzakelijk is in kader van de uitvoering van de overeenkomst en de optimalisering daarvan (zoals maar niet

beperkt tot het behoud van woning of huurentiteit, huurdersondersteuning, veiligheidsmaatregelen, onderhoudswerken, renovaties, voor de verwerking van betalingen en voor het leveren van diensten aan SHM (in het kader van onderaannemingen)). In dit kader zullen uw persoonsgegevens mogelijk openbaar gemaakt worden aan softwareleveranciers, cloud partner, VMSW, Federale overheidsdienst Financiën, Rijksregister, Federale Overheidsdienst Sociale Zekerheid, Vlaamse Onthaalbureaus, de Huizen van het Nederlands, VREG, het Agentschap Wonen-Vlaanderen, de sociale verhuurkantoren, de OCMW's, burgerdiensten van stad of gemeente, intercommunale, verzekeringsmaatschappij, notarissen, Dienst Vastgoedtransacties, drukkerijen, financiële instellingen, Agentschap Inspectie RWO, Registratiekantoren, De Post, Immoweb, Politie, CAW, zorg- en begeleidingsinstanties, gerecht, notaris en deurwaarder SHM, aannemers en architecten, EPC-verslaggever revisorenkantoor, bewindvoerders, elektriciteit- en watermaatschappijen.

Indien het noodzakelijk is dat SHM in dit kader uw persoonsgegevens openbaar maakt aan derden, is de betreffende derde partij verplicht om uw persoonsgegevens te gebruiken in overeenstemming met de bepalingen van deze Privacy Verklaring.

Onverminderd voorgaande, is het evenwel mogelijk dat SHM uw persoonsgegevens openbaar maakt:

- ✓ Aan de bevoegde autoriteiten **(i)** wanneer SHM hiertoe verplicht is op grond van de wet of in het kader van een gerechtelijke of een toekomstige gerechtelijke procedure en **(ii)** ter vrijwaring en verdediging van de rechten van SHM.
- ✓ Wanneer SHM of nagenoeg al haar activa wordt overgenomen door een derde partij, in welk geval uw persoonsgegevens die SHM heeft verzameld, één van de overgedragen activa zal zijn.

In alle overige gevallen zal SHM uw persoonsgegevens niet verkopen, verhuren of doorgeven aan derde partijen, tenzij wanneer zij **(i)** hiervoor uw toestemming heeft bekomen en **(ii)** met de betreffende derde partij een dataverwerkingsovereenkomst heeft afgesloten, die de nodige garanties bevat betreffende confidentialiteit en privacy conforme behandeling van uw persoonsgegevens.

## **V. Grensoverschrijdende verwerking persoonsgegevens**

Elke overdracht van persoonsgegevens buiten de Europese Economische Ruimte (EER) aan een bestemming die zijn woonplaats of zetel heeft in een land dat niet valt onder een adequaatheidsbesluit uitgevaardigd door de Europese Commissie, zal worden beheerst door bepalingen van een data transfer agreement, die ofwel **(i)** de standaard contractuele clausules zoals bepaald in de 'Beslissing van de Europese Commissie van 5 februari 2010 (Decision 2010/87/EC)' zal bevatten, ofwel **(ii)** passende waarborgen bieden door enig ander mechanisme op grond van de Privacy Wetgeving of enige andere regelgeving betreffende de verwerking van persoonsgegevens.

## **VI. Opslag persoonsgegevens**

Tenzij wanneer een langere bewaartermijn vereist of gerechtvaardigd is **(i)** door de wet of **(ii)** door de naleving van een andere wettelijke verplichting, bewaart SHM uw persoonsgegevens slechts gedurende de periode die noodzakelijk is voor het behalen en het vervullen van de doelen, zoals beschreven in deze Privacy Verklaring onder 'III. Gebruik persoonsgegevens'.

## VII. Uw privacy rechten

In het kader van de verwerking van uw persoonsgegevens, beschikt u over volgende privacy rechten:

- ✓ Recht op inzage van uw persoonsgegevens;
- ✓ Recht op rectificatie, vervollediging of update van uw persoonsgegevens;
- ✓ Recht op schrapping van uw persoonsgegevens ('right to be forgotten') (SHM wijst u er in dit kader wel op dat bepaalde diensten niet meer toegankelijk zullen zijn of verstrekt kunnen worden, indien u bepaalde noodzakelijke persoonsgegevens schrapt of laat schrappen);
- ✓ Recht op een beperking van de verwerking van uw persoonsgegevens;
- ✓ Recht op overdraagbaarheid van uw persoonsgegevens;
- ✓ Recht van bezwaar/verzet tegen de verwerking van uw persoonsgegevens.

Wanneer u uw privacy rechten wenst uit te oefenen, gelieve dan contact op te nemen met [info@shmvlaamseardennen.be](mailto:info@shmvlaamseardennen.be) of het formulier voor de uitoefening van uw privacy rechten in te vullen en aan SHM te bezorgen via e-mail of per post.

U kan deze rechten in principe kosteloos uitoefenen via bovenvermeld formulier.

### Beveiliging persoonsgegevens

SHM verbindt er zich toe om passende en redelijke fysieke, technologische en organisatorische beveiligingsmaatregelen te nemen met het oog op het voorkomen van **(i)** ongeoorloofde of onrechtmatige toegang tot uw persoonsgegevens, alsook **(ii)** verlies, misbruik of wijziging van uw persoonsgegevens.

SHM zal alle persoonsgegevens die zij heeft verzameld, bewaren onsite.

Niettegenstaande **(i)** het veiligheidsbeleid van SHM, **(ii)** de controles die zij uitvoert en **(iii)** de handelingen die zij stelt in dit kader, kan een onfeilbaar niveau van veiligheid niet worden gegarandeerd. Geen enkele methode van overdracht of doorgifte via het internet noch enige methode van elektronische opslag is 100% veilig, zodat SHM in dit kader geen absolute veiligheid kan garanderen.

## VIII. Update Privacy Verklaring

SHM is gerechtigd om deze Privacy Verklaring te updaten door een nieuwe versie op de Website te plaatsen. Het is dit kader ten eerste aangewezen om regelmatig de Websites en de betreffende pagina waarop de Privacy Verklaring wordt weergegeven, te raadplegen om zeker te zijn dat u kennis hebt van enige wijzigingen.

## IX. Verwijzingen naar andere websites

De Website kan mogelijks hyperlinks bevatten naar andere websites. Wanneer u één van deze links aanklikt, gaat u mogelijks naar een andere website of internetbron die bewust of via cookies of andere technologieën informatie over u zou kunnen verzamelen. SHM draagt geen enkele verantwoordelijkheid, aansprakelijkheid of controlebevoegdheid over deze andere websites of internetbronnen, noch over hun inzameling, gebruik en verspreiding van uw persoonsgegevens. U

dient zelf het privacy beleid van deze andere websites en internetbronnen na te kijken zodoende te kunnen oordelen of zij in overeenstemming met de Privacy Wetgeving handelen.

#### **X. Contacteer SHM**

Indien u vragen heeft over de Privacy Verklaring of over de wijze waarop SHM uw persoonsgegevens verzamelt, gebruikt of verwerkt, gelieve ons te contacteren:

- Via e-mail: [info@shmvlaamseardennen.be](mailto:info@shmvlaamseardennen.be),  
of
- Via de post: Sint-Jozefsplein 18, 9700 Oudenaarde

Indien u ontevreden bent omtrent de manier waarop SHM deze vragen of opmerkingen heeft behandeld of wanneer u enige klachten heeft over de manier waarop SHM uw gegevens verzamelt, gebruikt of verwerkt, kan u een klacht indienen bij de Privacy Commissie.